



Boas-vindas!

Este é o guia do seu Consórcio.



Entrar



Que bom que você escolheu a gente pra fazer parte desta conquista com você.

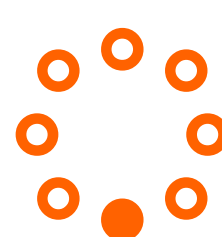
Neste material, vamos apresentar tudo
o que precisa saber sobre o seu Consórcio.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Comece aqui!

Índice



Serviços

Um menu para te orientar de forma rápida.



Linha do tempo

Aqui você pode entender o que acontece em cada etapa do seu Consórcio.



Atendimento

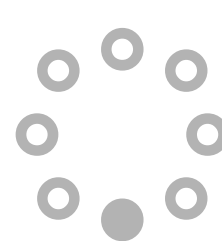
Encontre aqui todos os canais para tirar suas dúvidas e obter informações de forma mais prática.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Serviços e outras informações



Tudo aquilo que você quer saber,
no momento que você precisar



**Consultar
meu Consórcio**



**2ª via do boleto ou
parcelas em atraso**



**Recebi a contemplação e
quero comprar meu carro**



**Recebi a contemplação e
quero comprar meu imóvel**



**Quero entender o que pago
na parcela**



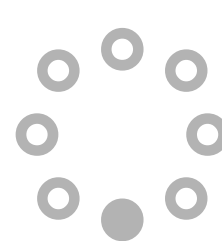
Dar lance



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Serviços e outras informações



Cancelar a carta



Revender minha carta



Quero reduzir o valor da minha carta



Atualização cadastral



Imposto de Renda



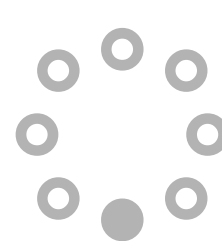
Resgatar valores ao final do grupo



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Atualização cadastral

Mantenha o seu cadastro **sempre atualizado!**

É por meio do seu celular, e-mail e endereço que vamos enviar as informações mais importantes do seu Consórcio.

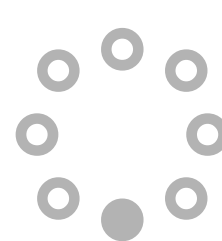
Sempre que precisar fazer alguma alteração cadastral, entre em contato com a [Central de Atendimento](#).



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Boas-vindas

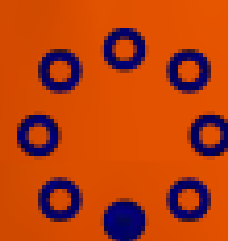
Agora você faz parte de um grupo de pessoas que possuem o mesmo objetivo dentro do Consórcio Itaú. Todas as pessoas participantes desse grupo vão pagar parcelas mensais sem juros, além de passar pelas etapas a seguir.



Índice



Serviços

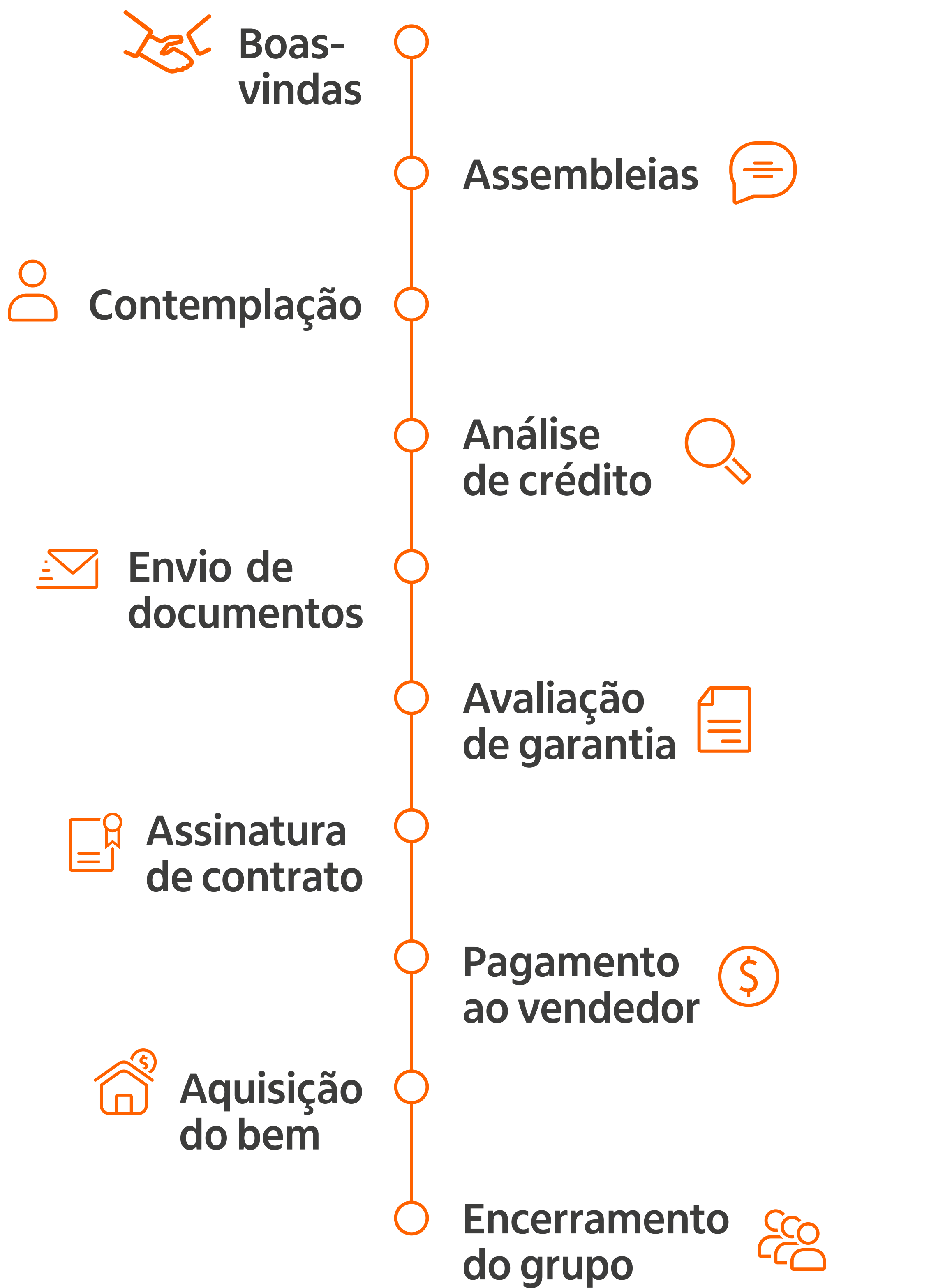


Linha do tempo



Atendimento

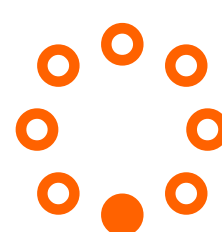
Linha do tempo do seu Consórcio



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Com o seu Consórcio, você pode comprar:



Imóveis

Casa, apartamento, sala comercial, terrenos, reformar/construir e quitar um financiamento.

Veículos leves:

Passeio / Utilitários / Elétricos (PF e PJ: até 8 anos) e Vans e Kombis (PF e PJ: até 5 anos).

Motos:

Motos elétricas (PF e PJ: até 1 ano),
Motos iguais ou acima de **150cc** (PF e PJ: até 1 ano) e
Motos iguais ou acima de **250cc** (PF e PJ: até 3 anos).

Veículos pesados:

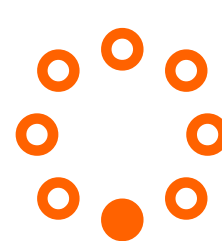
Ônibus urbano e rodoviário (PF e PJ: até 5 anos),
Micro-ônibus urbano e rodoviário (PF e PJ: até 5 anos),
Caminhões / Caminhões elétricos (PF e PJ: até 8 anos),
Implementos rodoviários (PJ e PF: até 6 anos).



Índice



Serviços



Linha do tempo



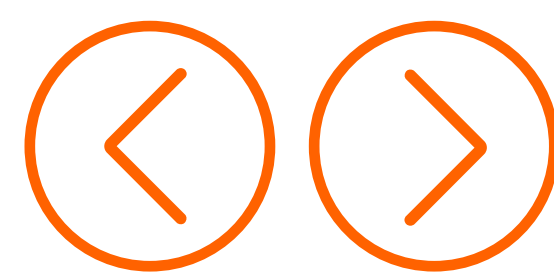
Atendimento



Após iniciar em grupo de Consórcio, é possível trocar o bem?

Sim, é permitida a troca de bem, desde que seja da mesma categoria e realizada apenas uma vez.

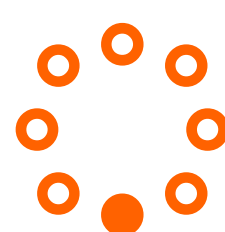
Por exemplo: um automóvel por outro, mas não um automóvel por um imóvel. E isso desde que a carta não esteja contemplada, que pertença ao mesmo segmento e que o grupo tenha disponibilidade de vagas e do valor pretendido.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

O que compõe a sua parcela:



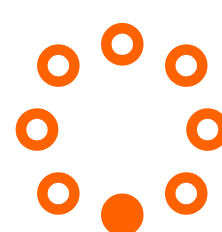
	Valor do bem (fundo comum)	%
	Taxa de administração	%
	Fundo reserva	
	Seguro Consórcio Protegido (opcional)	
	Valor da parcela	



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Entenda como o valor das parcelas é calculado:



Valor do bem (fundo comum)

Valor referente ao crédito contratado, que é designado à compra do bem para as pessoas contempladas todo mês.



Taxa de administração

É o percentual calculado sobre o valor do crédito pago por quem possui o Consórcio com o objetivo de remunerar a Administradora pela formação, organização e administração do Grupo de Consórcio. É assim que mantemos tudo funcionando para você conquistar seus objetivos.

Atenção:

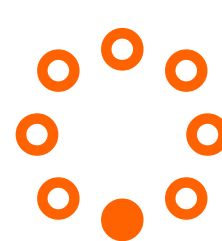
Nas primeiras parcelas, parte da taxa de administração pode ser antecipada para pagamento das despesas imediatas vinculadas à venda de cotas de grupos de Consórcio (Lei nº 11.795/08). A antecipação da taxa não altera o valor da parcela, somente sua composição.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Fundo reserva

É o percentual calculado sobre o valor do crédito, designado para cobrir riscos de inadimplência de outros consorciados do grupo e, assim, manter a segurança do seu grupo todo mês. Assim que o grupo chega ao fim, o dinheiro que sobra é dividido entre os membros com cotas ativas.



Seguro Consórcio Protegido (opcional)

Se você contratou o seguro junto com seu Consórcio, você tem proteção contra imprevistos.



Valor da parcela

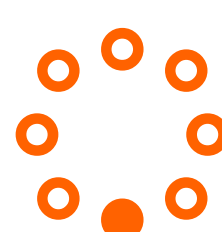
Esse é o valor pago mensalmente, que é reajustado acompanhando a atualização da carta de crédito com o intuito manter o seu poder compra no momento da contemplação.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Atualização Carta de Crédito e Parcela



No Consórcio, seu poder de compra se mantém sempre atualizado!



Veículos, Motos e Pesados

O veículo referenciado em sua carta de crédito é corrigido periodicamente de acordo com o preço médio de veículos que consta na tabela FIPE e, no caso de veículos Fiat, pelo preço sugerido pelo fabricante, por meio da variação acumulada nos 12 últimos meses do IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo) ou por um percentual pré-fixado, conforme data de aniversário do seu grupo.



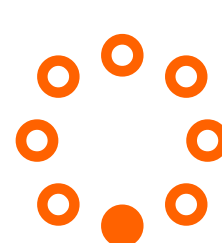
Os grupos com reajuste pelo IPCA são iniciados a partir do número **50.000**.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Veja um exemplo de atualização da carta de crédito de um Consórcio de veículo:



Contratação inicial Prazo do grupo de 60 meses:

Valor do bem	Taxa adm (10%)	+ Fundo reserva (2%)	Total	Valor da parcela
Valor em R\$				
100.000,00	10.000,00	2.000,00	112.000,00	1.886,67*

*Sujeito a atualizações dos índices previstos no contrato.

Se o bem valorizar R\$ 2.000, veja como ficará a parcela:

Valor do bem	Taxa adm (10%)	+ Fundo reserva (2%)	Total	Valor da parcela
Valor em R\$				
102.000,00	10.200,00	2.040,00	112.240,00	1.904,00*

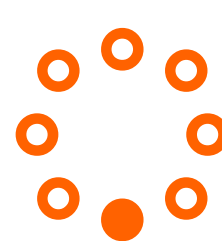
*Sujeito a atualizações dos índices previstos no contrato.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Atualização Carta de Crédito e Parcela



No Consórcio, seu poder de compra se mantém sempre atualizado!



Imóveis

Sua carta de crédito de imóvel é corrigida de acordo com a variação anual acumulada (12 meses) do INCC (Índice Nacional de Custo da Construção). Com isso, sua carta se mantém sempre atual e as parcelas também, pois são reajustadas anualmente de acordo com a variação do índice. Essa atualização ocorre sempre no mês do aniversário do seu grupo de Consórcio, então, mesmo que você tenha adquirido sua carta há menos de 1 ano, terá o reajuste no dia do aniversário do grupo.

Consórcio de Parcela Reduzida

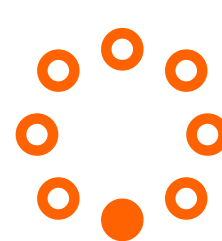
Sua carta de crédito de imóvel é corrigida de acordo com um índice pré-fixado de 3% (três por cento) ao ano. Essa atualização ocorre sempre no mês do aniversário do seu grupo de consórcio.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Veja um exemplo de atualização da carta de crédito de um Consórcio de imóvel:



Contratação inicial – 192 meses:

Após um ano da contratação, o prazo do grupo passou para 180 meses, como fica a parcela antes do reajuste:

Valor do bem	Taxa adm (23%)	+ Fundo reserva (2%)	Total	Valor da parcela
Valor em R\$				
100.000,00	23.000,00	2.000,00	125.000,00	694,44*

*Sujeito a atualizações dos índices previstos no contrato.

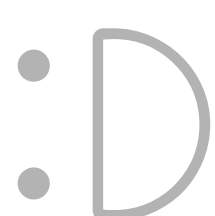
Supondo que o INCC acumulado foi de 5%, veja como ficará o valor da parcela atualizada:

Valor do bem	Taxa adm (23%)	+ Fundo reserva (2%)	Total	Valor da parcela
Valor em R\$				
105.000,00	24.150,00	2.100,00	131.250,00	719,17*

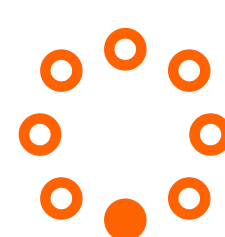
*Sujeito a atualizações dos índices previstos no contrato.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

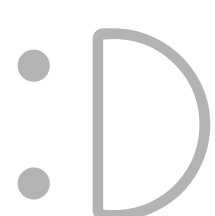


Atualização das parcelas

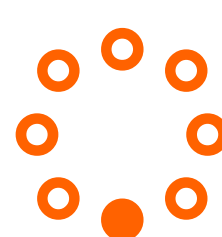
A atualização continua acontecendo após a sua contemplação para preservar o poder de compra daqueles participantes que ainda não foram contemplados. Por isso, seu saldo devedor e suas parcelas são reajustados. Caso ainda não tenha utilizado sua carta de crédito, o valor ficará aplicado e os rendimentos líquidos provenientes dessa aplicação serão revertidos em seu favor.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Cuidado com a inadimplência

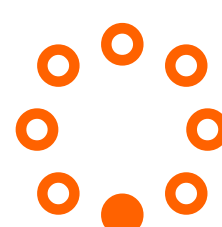
O pagamento das parcelas não é facultativo, ou seja, se você deixar de pagar o consórcio por 3 meses, acontecerá o cancelamento da sua cota. E, caso isso aconteça, você receberá o valor pago com o desconto de 15% de multa contratual. Este valor pode ser recebido de duas formas: em sorteios mensais feitos entre as pessoas que cancelaram o consórcio ou quando o seu grupo for encerrado.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Assembleias

São nas assembleias, que acontecem mensalmente, que alguns membros do grupo são escolhidos por lance ou sorteio de acordo com os números da Loteria Federal.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Existem dois tipos de assembleias:



AGO

Assembleia Geral Ordinária

Acontece mensalmente para prestação de contas pela administradora e a realização de contemplações por sorteio e lance.

AGE

Assembleia Geral Extraordinária

Acontece quando o grupo precisa tomar alguma decisão sobre o funcionamento do Consórcio em conjunto, por meio de uma votação.

Não se preocupe!

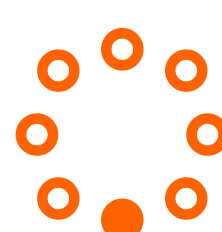
Você receberá a convocação por e-mail, sempre que uma AGE for acontecer.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Lance



O lance funciona como um leilão, é uma oferta que você pode fazer para tentar antecipar o uso da carta de crédito e comprar o seu bem.



Por exemplo: você ofertou um lance com **R\$ 5.000** de recursos próprios + **R\$ 10.000** que representam 10% do valor da sua carta de consórcio + **R\$ 20.000** que representam **100% do valor de seu FGTS** (caso seu consórcio seja de imóvel). Dessa forma, o valor do seu lance será de **R\$ 35.000**.

O lance ganhador é o de maior percentual em relação ao valor do bem.

Por exemplo: num mesmo grupo, pode ter pessoas com cartas de diferentes valores, de 15, 20 ou 30 mil, e um lance de 5 mil representa um percentual diferente para cada uma das cartas. Portanto consideramos o percentual do lance ofertado referente à própria carta.

Entendeu?

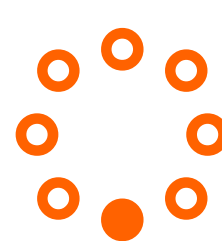
Atenção: pois em seu grupo haverá um lance máximo permitido.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



A vantagem é que, após a contemplação, o valor do lance é abatido do restante do seu Consórcio Itaú e você pode escolher entre diminuir o valor de suas parcelas ou reduzir o prazo de pagamento.



E pode ficar despreocupado:

você só paga o lance se for contemplado.



Importante!

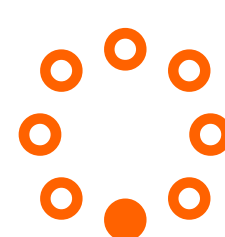
Você só consegue fazer a oferta **até as 20h do dia útil anterior ao da assembleia** e apenas se você não tiver parcelas em aberto ou se não tiver quitado depois do último vencimento.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Com recursos próprios

Tem algum dinheiro guardado?

Você pode ofertar como lance. Caso seu lance seja vencedor, fique atento ao prazo de pagamento do lance para a conclusão da sua contemplação. Caso o pagamento não ocorra ou seja feito fora do prazo (5 dias úteis após a assembleia), sua contemplação será cancelada e você voltará a participar das assembleias mensais normalmente.



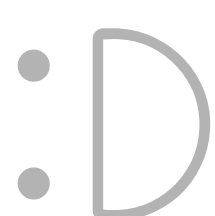
Com parte da carta

Você ainda pode juntar recursos próprios com parte da carta! Uau! Como assim?

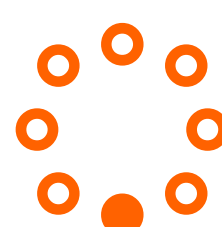
Se você não tem dinheiro guardado e mesmo assim quer tentar antecipar sua contemplação, você pode oferecer até 30% do valor da sua própria carta de crédito. O valor ofertado, caso você seja contemplado, será abatido do total da carta.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Para clientes não correntistas:

No Portal do Consorciado, clique em **“acessar”** para entrar na área do cliente. Para entrar, é só inserir seu **CPF e Código de Acesso***. Em seguida, para ver as suas cotas, entre em **ver dados de cota**. Agora você tem acesso à ferramenta de lance, é só simular o lance e confirmar.

*Receba o Código de Acesso pela carta da primeira assembleia e pelos boletos mensais das parcelas.

Você também pode dar o seu lance por meio de ligação para a nossa Central de Atendimento.

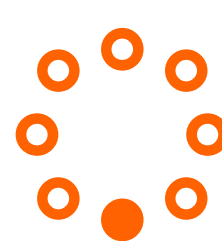
Caso tenha adquirido seu Consórcio por um parceiro representante, ele também poderá te auxiliar no momento do lance.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Contemplação

Quando seu objetivo vira realidade,
seja por sorteio ou lance.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Contemplação por sorteio x Contemplação por lance



Se você for **contemplado por sorteio**, enviaremos uma comunicação avisando sobre a contemplação e os próximos passos.



Mas atenção! Se você for **contemplado por lance**, nesse caso, você precisará realizar o pagamento do lance para concluir a sua contemplação em até **5 dias úteis após a assembleia**.

Em caso de lance com FGTS, será necessário comprovar seu saldo através do envio do Extrato atualizado do FGTS, respondendo o e-mail de Contemplação.

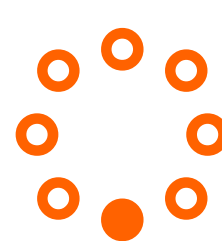
Após ser contemplado, você decide se quer dar sequência ao processo de compra do bem ou não. E, claro, segue pagando as parcelas até sua quitação total.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Consórcio de Imóveis

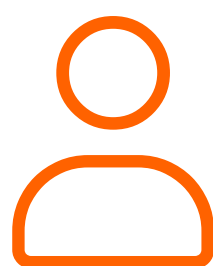
Parcela reduzida



- Se você estiver participando de um consórcio com Parcela Reduzida, é importante lembrar que o valor da sua parcela será recalculado para incluir o acréscimo do valor remanescente – ou seja, o que não foi aplicado no período pré-contemplação - esse valor será diluído nas parcelas restantes.



- O novo valor das parcelas considerará a forma de contemplação (por sorteio ou lance), o valor que não foi pago antes da contemplação e o prazo restante do seu consórcio.



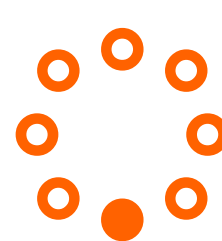
- Se você tiver qualquer dúvida em relação ao novo valor da sua parcela, não deixe de procurar seu gerente ou o representante autorizado.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Não teve sua contemplação nessa assembleia? Você continua tendo chances!

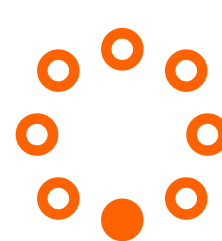
O Consórcio Itaú conta também com Convocação de Suplente. Caso alguém do seu grupo não realize o pagamento do lance até o vencimento, o valor da carta será retornado ao fundo comum do grupo. Em caso de saldo suficiente, será realizada mais uma rodada de contemplação.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Compra do bem

É quando você de fato compra aquilo que queria. De um jeito fácil e sem dor de cabeça.



Índice



Serviços



Linha do tempo

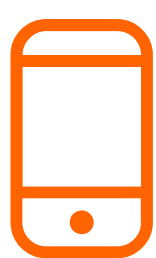


Atendimento

Passo a passo para usar a carta de crédito para veículos leves, pesados e motos:



Depois da contemplação, escolha o veículo desejado e no aplicativo do Itaú siga a rota:



Produtos —• Consórcio

clicar no banner no topo da tela

• Você foi contemplado, comprar carro

Clicar novamente em “Comprar carro”,
na tela informacional —• vamos lá

• dados do veículo

*A jornada via aplicativo está disponível apenas para clientes correntistas PF.

Se você não tiver conta no Itaú não se preocupe!

Entre em contato com a Central de Atendimento ou com o **revendedor autorizado** onde comprou seu consórcio para iniciar o processo de compra do seu veículo informando: modelo; ano; valor; placa; chassi.



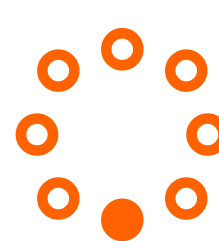
Se o valor da carta for suficiente, você pode comprar até 5 veículos, neste caso ligue para a **Central de Atendimento do Consórcio**



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Siga o passo a passo informado e envie os documentos e as informações solicitadas para que possamos fazer a análise de crédito e elaborar o contrato. Para saber mais sobre os documentos, consulte a **cartilha de faturamento**.



Se houver qualquer problema com os documentos, entraremos em contato por e-mail ou telefone.

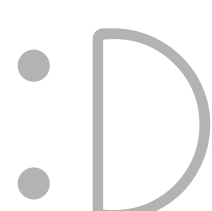


O valor será pago ao proprietário do veículo, emissor da nota fiscal, ou a você, consorciado, para pagar o veículo.

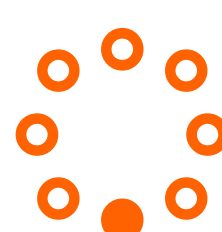
*O veículo deve ter chassi, cadastro na base BIN (Base de Índice Nacional) e não pode ter histórico de leilão, ônus, restrição ou alienação.



Índice



Serviços



Linha do tempo

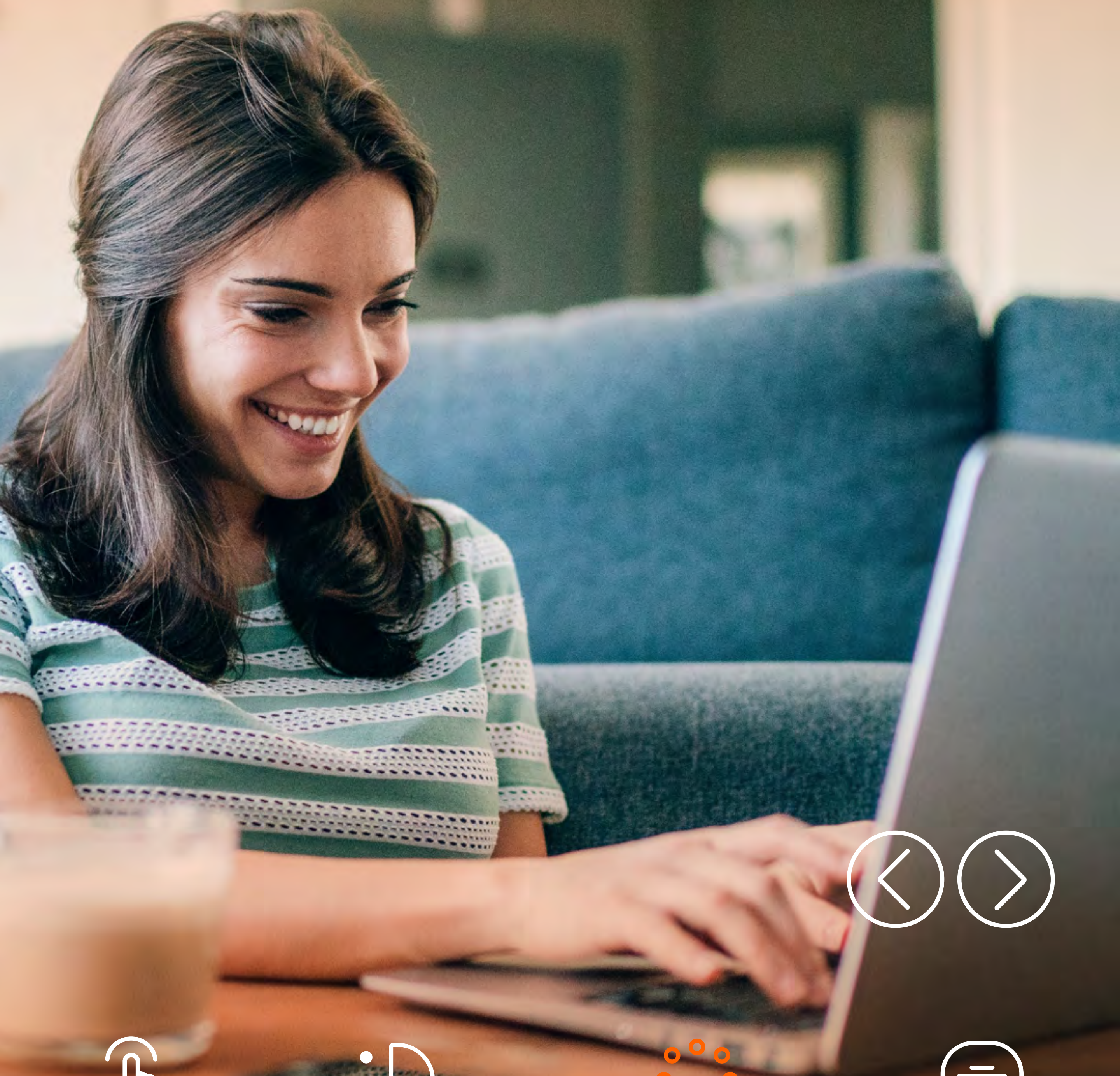


Atendimento



Encerramento

Com o fim do seu grupo, todas as pessoas que participavam já estão contempladas, e eventualmente há um valor a receber do fundo de reserva



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Depois da última assembleia, todos os clientes já terão sido contemplados e as parcelas quitadas. O pagamento da carta de crédito também será feito para os clientes contemplados e que ainda não tiverem comprado o bem.



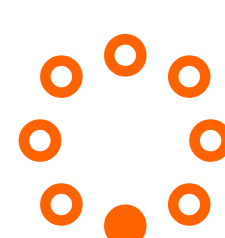
No encerramento do grupo, se houver sobra de valores do fundo reserva, haverá distribuição entre os participantes ativos.



Índice



Serviços



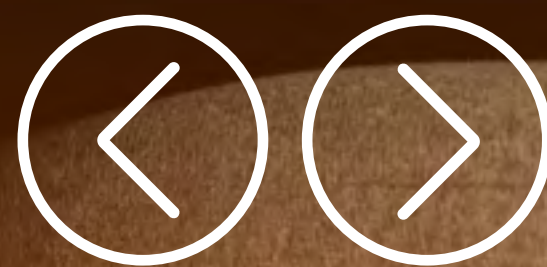
Linha do tempo



Atendimento



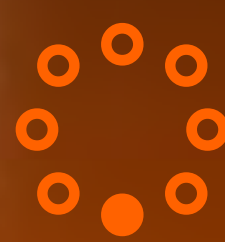
Cancelamento



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Mais informações



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Como declarar o seu Consórcio Itaú no IRPF?

Se o valor for igual ou maior que R\$ 5.000,00, é necessário informar esse pagamento em uma ficha específica da declaração do Imposto de Renda, mesmo que você ainda não tenha sido contemplado.

Para declarar um Consórcio não contemplado:

Na seção "**Bens e Direitos**", clique em "**Novo**", selecione o grupo "**99 - Outros Bens e Direitos**", escolha o código "**05 - Consórcio não contemplado**".

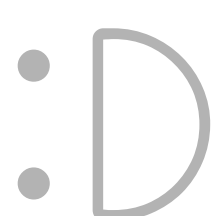
Informe o CNPJ da Administradora de Consórcio.

No campo "**Discriminação**" informe os detalhes do Consórcio: "**Consórcio Itaú de imóvel com X** (nº total) **parcelas, carta de crédito no valor X, até o ano** (anterior) **foram pagas X parcelas**".

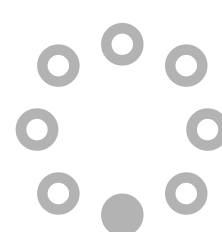
Se você começou a pagar seu Consórcio Itaú em 2022, por exemplo, deixe o campo "**situação em 31/12/2021**" com valor zero. Se você já estava pagando antes de 2022, informe nesse campo as parcelas pagas até a data.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Quem faz as contas faz um

Consórcio

Itaú.

